

SIGNING UP FOR IHSS

If you are a low income older adult or a person with a disability, and you are unable to live at home safely without some assistance, you may qualify for In-Home Support Services. The services are free to eligible IHSS consumers who meet the financial guidelines.

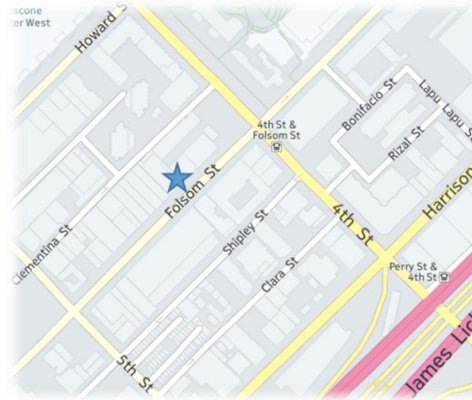
To apply for IHSS Services, call the Intake Unit at (415) 355-6700

Once you have been approved for hours and tasks by an IHSS eligibility worker, you have the option to hire a friend or family member as your provider. If you do not have a friend or family member who is able to be your provider, the IHSS Public Authority can help you find an independent provider.

Call the Public Authority for more information.

CONTACT US

San Francisco IHSS Public Authority
832 Folsom Street, 9th Floor
San Francisco, CA 94107



Office Hours:
9:00am - 5:00pm

**Main Office/
On-Call Line:**
415.243.4477
TTY: 415.243.4430

Mentorship Line:
415.593.8136

info@sfihsspa.org
www.sfihsspa.org



SFIHSS PUBLIC
AUTHORITY



Consumer Guide



ESSENTIAL SERVICES

Thriving in the community

Registry Services...

The Public Authority Registry matches consumers with trained and qualified care providers and provides on-going support for those in need of an In-Home Supportive Services (IHSS) Provider.

Consumers are matched to independent providers according to location, language, the consumers approved tasks, work schedule and other job related preferences. A list of matched and qualified providers is sent to the consumer and then it is up to the consumer to choose a provider.

In addition to helping consumers find a provider, Registry counselors are also available to assist consumers in setting Provider hours, answering IHSS questions, communicating with your provider and other information and referrals.

IP Services...

Independent Providers provide the personal care and household tasks for consumers.

Types of services IHSS can offer:

- Grooming & bathing
- Help with dressing
- Housecleaning
- Shopping
- Laundry
- Meal preparation & clean up

On-Call Services...

The Public Authority provides emergency On-Call services for Consumers being discharged from the hospital without any assistance at home, for Consumers whose Provider is sick or on vacation, or should a Provider not show up to their scheduled shift.

Contact the Public Authority for more information.

ADDED SUPPORT

Making the difference

The Public Authority offers a mentorship program to provide additional support to consumers. Mentors are there for IHSS Consumers to provide one-on-one assistance for all matters relating to IHSS services.

- **Pre-Interview Assistance**
A mentor will work directly with a consumer to assist in the hiring of a care provider, building a positive relationship with the provider and being an employer.
- **One Stop Center Resource Center**
Attend monthly workshops, trainings, and support groups. A living library consists of publications relevant to seniors and people with disabilities.
- **Community Outreach**
Mentors bring the essence of the Mentorship program to Consumers living in the neighborhood.

SUBSCRIBIRSE AL IHSS

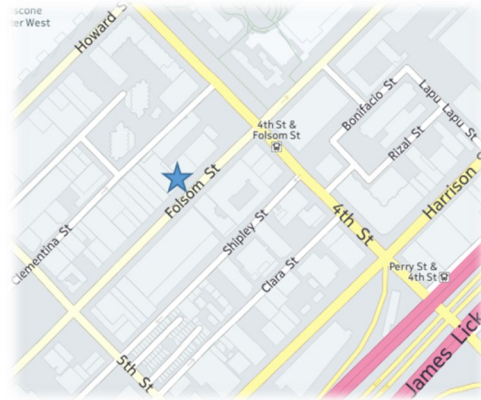
Si usted es una persona mayor o con discapacidades, de bajos recursos y no puede vivir en su hogar seguro sin asistencia de alguien, usted puede calificar para los Servicios de Apoyo en el Hogar (IHSS). Los servicios son gratuitos a consumidores quienes entrablezcan su elegibilidad con el IHSS.

Para aplicar a los servicios del IHSS, contacte a la Unidad de Admision al (415) 355-6700

Una vez sea aprobado para horas y tareas aprobadas por un trabajador de elegibilidad del IHSS, usted tiene la opcion de contratar a un familiar o amistad como su proveedor. Si usted no tiene una amistad o miembro de familia quien pueda ser su proveedor, la Autoridad Publica del IHSS le puede ayudar a encontrar un proveedor independiente. Llame a la Autoridad Publica para mas informacion.

CONTACTENOS

San Francisco IHSS Public Authority
832 Folsom Street, 9th Floor
San Francisco, CA 94107



Horas de Oficina:
9:00am - 5:00pm

**Oficina Principal/
Linea de Emergencias:**
415.243.4477
TTY: 415.243.4430

Linea de Mentoriam:
415.593.8136

info@sfihsspa.org
www.sfihsspa.org



SFIHSS PUBLIC AUTHORITY



Guia del Consumidor



SERVICIOS ESENCIALES

Prosperando en la Comunidad

Servicios del Registro...

El Registro de la Autoridad Publica empareja a consumidores con proveedores entrenados y calificados y provee apoyo continuo a aquellos que necesiten servicios de Apoyo en el Hogar (IHSS) Provider.

Los consumidores son emparejados con proveedores independientes conforme la locacion, idioma, tareas aprobadas, horario de trabajo, y otras preferencias relacionadas con el trabajo. Una lista de proveedores calificados es enviada a el consumidor y despues el/ella escoge al proveedor.

Adicionalmente de ayudar a encontrar un proveedor, los consejeros del Registro tambien estan disponibles para asistir a establecer horarios de trabajo, contestar preguntas del IHSS, comunicarse con su proveedor, e informacion y referencias.

Servicios a el Proveedor (IP)..

Proveedores Independientes proveen cuidado personal y tareas domesticas para los consumidores.

Tipos de servicios ofrecidos por el IHSS:

- Aseo & Baño
- Ayudar a vestirse
- Limpiar el hogar
- Compras
- Lavanderia
- Preparacion de comida y limpieza

Servicios de Emergencia...

La Autoridad Publica provee servicios de emergencia a Consumidores quienes estan siendo dados de alta del hospital sin tener asistencia en casa, a Consumidores quienes su proveedor esta enfermo, o si el proveedor no se a presentado a su trabajo.

APOYO ADICIONAL

Haciendo la Diferencia

La Autoridad Publica ofrece el programa de mentoría para proveer apoyo adicional a los consumidores. Los Mentores estan disponibles para proveer asistencia personalizada a los consumidores en todos los aspectos relacionados con los servicios de el IHSS

- **Asistencia con Pre-Entrevistas**
Un mentor trabaja directo con el consumidor para asistir en contratar un proveedor, construir una relacion positiva con el proveedor y ser un empleador.
- **Centro de Recursos “One Stop”**
Atender talleres mensuales, entrenamientos, y programas de apoyo. Una biblioteca que consiste de publicaciones relevantes a personas mayores y personas con discapacidades.
- **Extension Comunitaria**
Los mentores traen la esencia del programa a los consumidores viviendo en la comunidad.

Contacte a la Autoridad Publica para mas informacion for more information.

報名成為家居護理僱主

如果你是一位低收入長者或殘障人士，而需要一些家居助理來確保你的家居安全，那麼你或許合資格獲得家居護理服務。這是一項免費服務，給予有需要及合付收入準則的人士。

申請者:

請致電三藩市居家照顧服務登記部門

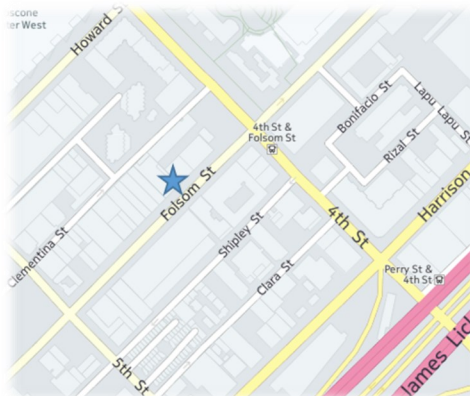
(415) 355-6700

一旦你被核准成為合資格領取家居護理服務鐘數者，你可以選擇聘請你的朋友或你的家人。如果你沒有一位朋友或家庭成員能夠成為你的家居護理員，那麼家居護理登記處將會協助你尋找一位獨立的家居護理員。

有關詳情，請致電登記處查詢。

聯絡我們

San Francisco IHSS Public Authority
832 Folsom Street, 9th Floor
San Francisco, CA 94107



辦公時間

星期一至五: 由早上九時至下午五時

總線/特別服務熱線

電話: 415-243-4477

聽力輔助專線: 415-243-4430

僱主輔導員服務熱線

415-593-8136

info@sfihsspa.org

www.sfihsspa.org



SFIHSS PUBLIC
AUTHORITY



僱主指南



服務重點

竭力為社區服務

登記處的服務

登記處提供訓練有素的合格家居護理員轉介給序合適的僱主，並持續地為有需要的僱主提供家居護理服務。

登記處將根據僱主的需求：包括語言、地區、已批核的授權任務、工作種類，以及其他與工作相關的事項，並總括所有的需求後，登記處將會郵寄一份合適的護理員名單給僱主。最後，僱主將會挑選及聘請最合適的家居護理員作服務對象。

除了協助僱主尋找家居護理員外，登記處顧問亦能夠幫助僱主配合護理員的工作時間，回答有關家居護理問題，如有需要登記處顧問可與你的家居護理員作溝通和協助其他相關事項。

家居護理員提供的服務

家居護理員將會為僱主提供個人護理和家務協助。

提供服務種類包括：

- 梳理和洗澡
- 協助穿衣服
- 打掃房子
- 洗衣服
- 做飯和飯後清理
- 輔助醫療服務

緊急服務

登記處亦有提供緊急服務給予那些剛剛出院的僱主，而家中卻沒有任何人能協助和照顧、又或因固定的家居護理員生病，放假，沒有在預期中出席給予服務，或等等原因。

有關詳情，請致電登記處查詢。

獲得更多的支持及援助

讓生活變得不一樣

登記處新新提供僱主輔導計劃服務給予僱主額外的支持及援助。輔導員會提供一對一的僱主輔導給所有關於家居護理的服務。

面試前的援助

- 輔導員將與僱主直接合作，協助僱主招聘家居護理員，並與家居護理員建立良好關係，並且在招聘過程中擔當著僱主的角色。

一站式資源中心

- 參加每月召開一次的研討會，培訓和支持小組。資料庫亦會提供有關刊物供給長者和殘疾人士閱讀。

社區外展

- 輔導員將帶給社區及鄰舍一個與別不同及充滿活力的僱主輔導計劃服務給有需要的長者和殘障人士。